

## ONLINE PRIVACY REGLEMENT (CycleShare)

### **Inleiding**

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van al onze gebruikers met betrekking tot de producten en/of diensten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **DUTCH BICYCLE RENTAL B.V.** t.h.o.d.n. **MOBILINQ, CYCLE SHARE en CYCLE SHARE SOLUTIONS**, hierna te noemen: "CycleShare". In deze Privacy Policy wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt. Deze Privacy Policy bevat daarnaast informatie over ons cookiebeleid. Door producten en/of diensten van CycleShare te gebruiken en deze Privacy Policy te accepteren, gaat de Gebruiker akkoord met de hierna volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

### **Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht**

Een gebruiker heeft te allen tijde zelf de keuze of hij zijn/of haar persoonsgegevens wil verstrekken. Om echter gebruik te kunnen maken van een aantal van onze producten en/of diensten is het nodig om uw persoonsgegevens aan CycleShare te verstrekken. Indien de invoer van uw gegevens wordt gevraagd, geeft CycleShare aan welke gegevens 'noodzakelijk' zijn om van de producten en/of diensten gebruik te kunnen maken en welke gegevens 'optioneel' kunnen worden verstrekt.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Door gebruik te maken van producten en/of diensten van CycleShare verwerkt deze de persoonsgegevens van haar gebruikers. Het gaat hierbij om de naam, adresgegevens, financiële gegevens, geboortedatum en e-mailadres. Daarnaast worden financiële gegevens, zoals een bankrekeningnummer verwerkt, indien een gebruiker een betaald(e) product en/of dienst van CycleShare afneemt, indien en voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor de betaling van de betreffende producten en/of diensten.

Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats in de volgende gevallen:

- a. voor de totstandkoming en uitvoering van een met de gebruiker gesloten overeenkomst;
- b. voor administratieve afhandeling: om de gebruiker de overeengekomen producten en/of diensten aan te bieden en/of te leveren;
- c. voor de facturatie: als het gaat om een of meer betaalde producten en/of diensten. Wanneer de betaling uitblijft voor onze producten en/of diensten kunnen wij de vordering uit handen geven aan derden, zoals een incassobureau;

In voornoemde gevallen zijn de naam, adresgegevens, telefoonnummer, bankgegevens noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst.

- d. om onze producten en/of diensten te beheren, analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om misbruik en/of fraude van producten en/of diensten tegen te gaan;
- e. voor het bepalen van strategische analyses en rapportages van onze producten en/of diensten; en/of
- f. indien een Gebruiker een van onze (mobiele) websites bezoekt, kunnen onze servers ook (automatisch) informatie opslaan zoals URL's, IP-adressen, browsertypen, talen, data en tijden van de bezoeken aan onze (mobiele) websites en/of apps.

In voornoemde gevallen heeft CycleShare een gerechtvaardigd belang om de betrokken persoonsgegevens te verwerken.

De verstrekte persoonsgegevens worden door CycleShare uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van haar producten en/of diensten en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld.

### **Rechten gebruikers**

De verstrekte persoonsgegevens blijven in beginsel bewaard zo lang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt. Daarna zullen wij de gegevens automatisch vernietigen, behoudens wettelijke bewaartermijnen. Al onze gebruikers hebben het recht van inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, dataportabiliteit en bezwaar met betrekking tot de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

Indien een gebruiker van één of meer van deze rechten gebruik wenst te maken dan kan hij/zij contact opnemen met CycleShare via [info@CycleShare.nl](mailto:info@CycleShare.nl).

### **Doorgifte derden**

Behoudens het hieronder bepaalde, hebben alleen de personen die door CycleShare zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te bewerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, toegang tot de persoonsgegevens van de Gebruikers. Voor de in dit Privacy Statement opgesomde verwerkingsdoeleinden kan een verwerker ingeschakeld worden met wie wij te allen tijde een overeenkomst hebben gesloten, zodat de bewerker voldoende waarborging biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Mocht u onverhoopt een datalek ontdekken, dan is het van groot belang dat wij daar direct van op de hoogte zijn. U kunt datalekken direct melden via: [info@CycleShare.com](mailto:info@CycleShare.com). Uw melding en gegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

Voor het overige zal CycleShare de persoonsgegevens van haar Gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar Producten en/of Diensten op grond van een wettelijke voorschrift of in een noodgeval voor zover dat naar het redelijke oordeel van CycleShare in het belang is van haar Gebruikers. Hieronder vallen ook rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van ons netwerk en onze Producten en/of Diensten te garanderen.

### **Beveiliging**

CycleShare heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en staat op beveiligde servers.

De volledige tekst van de AVG kunt u vinden op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)